Acquisizione di Servizi Oracle Exadata Cloud@Customer, Cloud e RELATIVI servizi professionali per INAIL

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)

Roma, xx/xx/2024

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 17 marzo 2022, INAIL ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

In ragione del ruolo rivestito, la Consip S.p.a., intende quindi procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

In merito all’iniziativa “Acquisizione di Servizi Oracle Exadata Cloud@Customer, Cloud e relativi servizi professionali per INAIL” Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni lavorativi** dalla data odierna all’indirizzo PEC [­­­[ictconsip@postacert.consip.it](mailto:ictconsip@postacert.consip.it)](mailto:_______@xxxxxpec.it)

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica [esercizio.diritti.privacy@consip.it](mailto:esercizio.diritti.privacy@consip.it).

**Breve descrizione dell’iniziativa**

INAIL ha avviato già da anni un percorso di trasformazione digitale e si attesta come una delle realtà più dinamiche della Pubblica Amministrazione.

L’Istituto, con l’ausilio dell’innovazione tecnologica e con un rafforzamento organizzativo e operativo, si pone l’obiettivo di soddisfare le esigenze di cittadini e imprese che necessitano di risposte sempre più rapide e accurate, di soddisfare le aspettative di efficienza, efficacia e qualità dei servizi erogati e di adottare modelli operativi dinamici evoluti oltre a garantire servizi digitali ad altre amministrazioni della PA (es. Ministero della Salute).

Il percorso di trasformazione digitale intrapreso, infatti, ha contribuito alla nascita di nuove sinergie con altre Pubbliche Amministrazioni, promuovendo l’integrazione tra le PPAA e supportando la digitalizzazione dei processi e dei servizi delle altre amministrazioni; le nuove risorse assicurate dai progetti finanziati dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), rappresentano una grande opportunità per il Paese e consentono di cogliere obiettivi sempre più ambiziosi.

Il contesto attuale e del prossimo futuro in cui l’Istituto opererà è determinato dall’esigenza di completare la trasformazione digitale dell’Ente in modo da soddisfare le aspettative presenti e future degli stakeholder (lavoratori, imprese, intermediari, dipendenti INAIL), incrementando i servizi digitali offerti e rimodellando i processi istituzionali e di back-end, nell’ottica di massimizzare i vantaggi offerti dalle tecnologie digitali e dalla standardizzazione delle soluzioni adottate.

L’Istituto in coerenza con il percorso intrapreso, le competenze acquisite su determinate tecnologie e gli investimenti effettuati, intende continuare a contribuire per facilitare l’estensione dell’adozione del Cloud nella PA e di permettere ad altri Enti, meno dotati di competenze e risorse, di fruire dei vantaggi del Cloud e accelerare il proprio percorso di trasformazione digitale.

Un ruolo fondamentale per garantire tali obiettivi è giocato dalle tecnologie Oracle adottate dall’Istituto per le quali vengono rappresentati qui di seguito gli ambiti di evoluzione e di potenziamento necessari per rendere attuabili le linee strategiche di trasformazione dell’Istituto.

Nel febbraio 2019 INAIL ha avviato un percorso di trasformazione che ha previsto l’adozione delle tecnologie Oracle per supportare le iniziative innovative volte ad introdurre elementi di semplificazione nella gestione e nell’erogazione dei servizi. Per il consolidamento e la razionalizzazione dei DB Oracle è stato effettuato un cambio di paradigma passando da una server-farm tradizionale, con più di 1500 core, al servizio Exadata Cloud@Customer.

Le componenti di fornitura da acquisire possono essere distinte nelle due tipologie di servizi:

* Servizi Oracle Cloud IaaS/PaaS;
* Servizi di Supporto Professionale Oracle Specialistico.

Con tali servizi l’Istituto intende garantire con continuità l’erogazione di prestazioni di servizi e le evoluzioni necessarie per tutti i progetti strategici in corso.

Nelle more di espletamento della procedura di gara Consip, alla quale questa Consultazione di mercato è rivolta, l’Istituto procederà con una proroga tecnica di 12 mesi su attuale contratto, proprio al fine di garantire la continuità di servizio prevista.

Il contratto avrà una durata massima di 30 mesi.

La base d’asta stimata per l’insieme dei servizi sopra indicati è di circa 16.700.000,00 euro IVA esclusa.

**Servizi Cloud IaaS/PaaS**

La strategia Cloud dell’Istituto segue le direttive previste per la PA ed è basata su un modello hybrid multi-cloud che integra servizi on-premise e servizi public cloud.

I Servizi Cloud Oracle Infrastrutturale (OCI) consentono l’utilizzo di questo tipo di modello e in INAIL, grazie all’adozione della soluzione Exadata Cloud at Customer, si è riusciti a combinare una serie di esigenze:

* perseguire un approccio Cloud dedicato per gestire i dati on-premise, nel DataCenter dell’Istituto;
* estendere tale approccio Cloud per fornire servizi ad altre PA, e nello specifico a Ministero della Salute;
* fruire dei servizi IaaS/PaaS su cloud pubblico, per soddisfare nuove esigenze progettuali ed estensioni funzionali.

La soluzione attualmente in essere presso INAIL prevede 4 tenant distinti, ognuno dei quali fa da fondazione per una molteplicità di progetti e di servizi.

In termini architetturali i diversi Tenant Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI) risultano integrati nel contesto IT dell’Istituto e implementati secondo le policy di sicurezza e di gestione definite in INAIL.

Le piattaforme Exadata Cloud at Customer gestiscono i dati on-premise presso il DataCenter di INAIL mentre sul tenant pubblico sono presenti solo i control plane per la gestione dell’infrastruttura da parte delle Oracle Cloud Operation. Nei diversi Tenant sono state impiegate ulteriori componenti di servizio IaaS/PaaS per soddisfare determinate esigenze progettuali, come ad esempio “Data Safe” per il mascheramento dei DB del MdS.

Le esigenze evolutive che questa iniziativa andrà a soddisfare riguardano i seguenti ambiti:

1. Ambito Exadata Cloud at Customer - Gen 2 INAIL

Garantire la continuità con l’attuale perimetro di servizio e soddisfare le seguenti esigenze evolutive per:

* Predisposizione nuovi DB come da linee evolutive della mappa applicativa di INAIL;
* Riscrittura di parte delle applicazioni con una logica a “microservizi”, per garantire il completamento del progetto di modernizzazione delle applicazioni, progetto iniziato nel 2023 con l’analisi e per il quale si prevede una durata pluriennale;
* Consolidamento del DB strumentale on-premise;
* Garanzia di disponibilità di risorse per la crescita fisiologica da prevedere per la durata del contratto (durata MASSIMA prevista 30 mesi);
* Completamento della Implementazione del sito di Disaster Recovery.

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito è il seguente:





1. Ambito Exadata Cloud at Customer Gen 2 per MdS

Garantire la continuità con l’attuale perimetro di servizio.

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito è il seguente:





1. Ambito Identity Governance in Oracle Cloud Infrastrutturale (progetto IGA)

Perimetro evolutivo della piattaforma IGA su Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI):

* Completamento architettura Cloud per gli utenti interni INAIL (dipendenti e pensionati);
* Estensione architettura Cloud per gli utenti esterni a INAIL.

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito è il seguente:



1. Ambito Analytics & Data Platform in Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI)

Gestione istanze Analytics in Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI) e adozione Data Platform nell’ambito del dominio Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI), con i seguenti obiettivi:

* Continuità dei servizi attivi di Analytics in cloud per gli ambienti di sviluppo
* Predisposizione dei casi d’uso di integrazione dei domini dati cloud

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito è il seguente:



1. Ambito Observability Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

Adozione strumenti nativi OCI (Observability & Management) per il monitoraggio dei servizi Cloud afferenti ai diversi tenant e domini progettuali OCI, per estendere e complementare il modello di monitoraggio della SCR e della conduzione INAIL.

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito è il seguente:



1. Ambito Data Protection ed evoluzione servizi Oracle Cloud Infrastrutturale

Dovranno essere perseguiti i seguenti obiettivi:

* Backup ambienti cloud
* Data discovery masking & Audit: soluzione preposta per garantire la sicurezza dei dati
* Sperimentazioni a supporto di iniziative di innovazione

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito è il seguente:



**Servizi Professionali Oracle**

L’utilizzo di servizi specialistici del produttore della tecnologia rappresenta un elemento di primaria importanza per valorizzare al meglio gli investimenti nella tecnologia.

Tramite questi servizi l’Istituto vuole garantirsi la disponibilità di personale Oracle altamente specializzato sulle tecnologie proprietarie, con la possibilità di accedere alle strutture di servizio internazionale di casa madre per poter sfruttare al meglio le esperienze e gli asset realizzati in contesti simili a quelli dell’Istituto e un canale “preferenziale” verso i product manager e le strutture di supporto.

I servizi richiesti, alcuni in continuità con il precedente contratto (OCS) altri nuovi (CSS), disegnati su nuove esigenze manifestate da INAIL, possono essere identificati come segue:

• Centro di Competenza Specialistica (Oracle Consulting Service - OCS)

• Servizio di Supporto Avanzato (Customer Success Services - CSS)

La figura del TAM, già presente in Istituto in un servizio analogo identificato come “Presidio Fisso”, va estesa ed integrata, diventando un unico punto d’ingresso (SPOC) per qualunque tipo di richiesta/esigenza formulata da INAIL sia che si tratti di una richiesta di tipo OCS, o piuttosto di una richiesta CSS.

1. Centro di Competenza Specialistica (OCS)

L’istituzione di un “Centro di Competenza Specialistico” sulla tecnologia Oracle, presente già in Istituto, ha permesso fino ad oggi di disporre di competenze altamente qualificate nell’ambito delle architetture e delle tecnologie Oracle ed è stato uno strumento di indirizzamento strategico con il quale ottimizzare l’utilizzo delle soluzioni Oracle nel contesto INAIL, affiancando i referenti INAIL per garantire il raggiungimento degli obiettivi di evoluzione architetturale IT, di revisione di processi organizzativi a supporto in coerenza con il piano strategico dell’Istituto.

I servizi specialistici OCS devono garantire supporto tecnologico agli Uffici INAIL preposti alla definizione di soluzioni Architetturali, Infrastruttura, Conduzione, per nuove iniziative progettuali e per il completamento di quelle avviate come ad esempio il progetto J2C di migrazione in Cloud delle Oracle Application già esistenti.

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito, per un periodo di 30 mesi è il seguente:



1. Servizi di Supporto Avanzato (CSS)

Nell’ambito del piano di gestione del parco tecnologico Oracle, in linea con il piano evolutivo del sistema informativo dell’Istituto, INAIL ha bisogno di servizi professionali Oracle per il supporto di II livello alla gestione sia degli ambienti applicativi (Oracle EBS, EPM) che permangono su infrastruttura on premise che degli ambienti ERP ed EPM su Oracle SaaS, al fine di garantire la continuità di servizio e le evoluzioni necessarie.

Su tale tipologia di servizi INAIL vorrebbe prevedere la possibilità di fruirne come servizi opzionali.

Il fabbisogno espresso da INAIL per questo ambito, per un periodo di 30 mesi, è il seguente:



Con le seguenti caratteristiche:



La piattaforma Oracle alle quali l’iniziativa in oggetto si riferisce, rappresenta un’infrastruttura di riferimento strategica per i sistemi informativi di INAIL, soprattutto in quei contesti dove i requisiti di scalabilità, resilienza e sicurezza sono imprescindibili per garantire i necessari livelli di servizio attesi. Inoltre, le componenti tecnologiche di cui al presente questionario fanno da tempo parte di un ecosistema strettamente interconnesso e correlato ad aspetti strategici, di know-how, di best practices e di modelli divenuti ormai standard aziendali, che sono evoluti nel tempo esclusivamente sulla base di esigenze tecnologiche, economiche e/o strategiche.

Pertanto gli ambiti di evoluzione e di potenziamento necessari per rendere attuabili le linee strategiche identificate dall’Istituto, attuati tramite le nuove acquisizioni, non dovranno porsi in contrasto con le attività di servizio dell’interlocutore contrattuale corrente e/o delle strutture e delle piattaforme Oracle puntualmente coinvolte.

L’armonizzazione con le attività di servizio correnti dovranno essere garantiti durante l’intero arco temporale di vigenza del contratto descritto in questo questionario di consultazione, al fine di evitare l’insorgere di inconvenienti in caso di anomalie di funzionamento dell’infrastruttura nel suo complesso.

Dovrà inoltre essere garantita l’inequivocabilità della responsabilità del fornitore a cui imputare l’eventuale inadempimento, nonché l’uniformità di governo nella rilevazione dei Livelli di Servizio e nella risoluzione dei problemi nei tempi previsti.

**Domande – Questionario generale**

1. Definire il posizionamento dell’Azienda nel mercato dei servizi Cloud e dei servizi professionali legati a Exadata Cloud at Customer Oracle

# Risposta:

* Casa Produttrice (c.d. Casa Madre)
* Distributore di servizi Cloud e dei servizi professionali legati a Exadata Cloud at Customer Oracle

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati nel settore Oracle Solution dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Rivenditore di servizi Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI) e di servizi professionali legati a Exadata Cloud at Customer Oracle

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati nel settore Oracle Solution dalla propria azienda)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* System Integrator di Exadata Cloud at Customer Oracle

(elencare eventuali ulteriori Brand veicolati dalla propria azienda con i quali vengono realizzate soluzioni nel settore Oracle Solution)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Si possiede per i processi di produzione, vendita e manutenzione relativo a soluzioni similari, di documentazione e certificazione specifica (per es. certificati ISO 9001), anche al fine di assicurare la gestione dell’intero ciclo di vita del sistema attraverso precisi standard, processi di configurazione e di manutenzione?

* Si (referenziare gli estremi della certificazione)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Definire il mercato di riferimento PAC (Pubblica Amministrazione Centrale) e/o PAL (Locale) (l’Azienda che risponde deve indicare il proprio mercato di riferimento); definire inoltre il fatturato annuo per gli ultimi tre anni per vendita di Soluzioni analoghe e relativa manutenzione riferito sia al mercato italiano che alla PA italiana.

(Nel caso di Casa Madre, spiegare la composizione e l’articolazione del canale di rivendita e se sia prevista una fornitura di tipo diretto verso le PA o solo ed esclusivamente tramite Canale di Rivendita)

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare che tipo di listino è disponibile per un corretto dimensionamento dell’impegno economico delle Amministrazioni

* Listino Pubblico (indicare eventuale link o indicazioni per reperire tale listino)
* Listino su Richiesta (indicare nominativo a cui rivolgersi per ottenere tale listino)
* Dimensionamento economico su base esclusivamente progettuale e/o di configurazione

(spiegare) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le condizioni economiche mediamente praticate per il tipo di fornitura in questione (es. sconti praticati sugli eventuali prezzi di listino/dimensionamento economico di massima, in funzione del volume economico dei fabbisogni rappresentati), con specifico dettaglio sui diversi servizi identificati in premessa.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare le eventuali referenze dimostrabili per la fornitura di servizi analoghi a Pubbliche Amministrazioni Centrali o Locali italiane di grandi dimensioni negli ultimi 3 anni.

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Nell’ambito dell’erogazione dei servizi Cloud e dei servizi professionali legati a Exadata Cloud at Customer Oracle come quelli descritti in premessa e attualmente operativi presso la Committente, e nell’ottica di razionalizzazione delle attività correlate al processo di acquisizione e gestione operativa delle apparecchiature stesse, è possibile predeterminare fin da ora chi eseguirà fisicamente l’erogazione dei servizi professionali richiesti, comprensivi dei servizi di manutenzione e assistenza legati alle attività Exadata Cloud at Customer Gen 2?

# Risposta:

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi infrastrutturali di Oracle Exadata Cloud at Customer Gen 2:

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi Exadatata Cloud at Customer PaaS Universal Credit,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi Analytics & Data Platform in Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI),

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi Identity Governance in Oracle Cloud Infrastrutturale (progetto IGA),

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi Ambito Observability Oracle Cloud Infrastructure (OCI) ,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi Data Protection ed evoluzione servizi Oracle Cloud Infrastrutturale,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi Professionali Oracle Consulting Service - OCS,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Servizi Professionali Customer Success Services - CSS,

* Casa Madre (Disponibilità del servizio a catalogo)
* Rivenditore/Distributore/System Integrator

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. I servizi identificati in precedenza e per comodità ripetuti di seguito, relativamente alla specifica merceologia alla quale afferiscono le soluzioni identificate in premessa, possono essere classificati, in termini di specializzazione, come servizi ad alta o bassa specializzazione? E nel caso di bassa specializzazione, quale è il puntuale costo di manodopera?

Servizio di coordinamento e pianificazione delle attività richieste dall’espletamento della fornitura

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi infrastrutturali di Oracle Exadata Cloud at Customer Gen 2:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi Exadatata Cloud at Customer PaaS Universal Credit:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi Analytics & Data Platform in Oracle Cloud Infrastrutturale (OCI):

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi Identity Governance in Oracle Cloud Infrastrutturale (progetto IGA):

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi Ambito Observability Oracle Cloud Infrastructure (OCI):

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi Data Protection ed evoluzione servizi Oracle Cloud Infrastrutturale:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi Professionali Oracle Consulting Service - OCS:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Servizi Professionali Customer Success Services - CSS:

* Alta Specializzazione
* Bassa Specializzazione Costo \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Note:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il proprio CCNL e il proprio codice ATECO; nel caso di Casa Madre, oltre ai propri, inserire una stima o comunque un quadro potenziale delle tipologie dei CCNL e dei codici ATECO tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Indicare il numero di personale dipendente alla data; nel caso di Casa Madre, inserire anche una stima o comunque un quadro potenziale della dimensione aziendale tipica del proprio canale distributivo

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |